




١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ

٢٠١٩/٠٤/١٧ م

ساعد (التقديم)

دليل المستخدم


 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	التاريخ ١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)

آلية استخدام الخدمة:

- ١- التسجيل في الخدمة أو تسجيل الدخول في حال وجود حساب مسبق
- ٢- تعبئة كامل البيانات المطلوبة

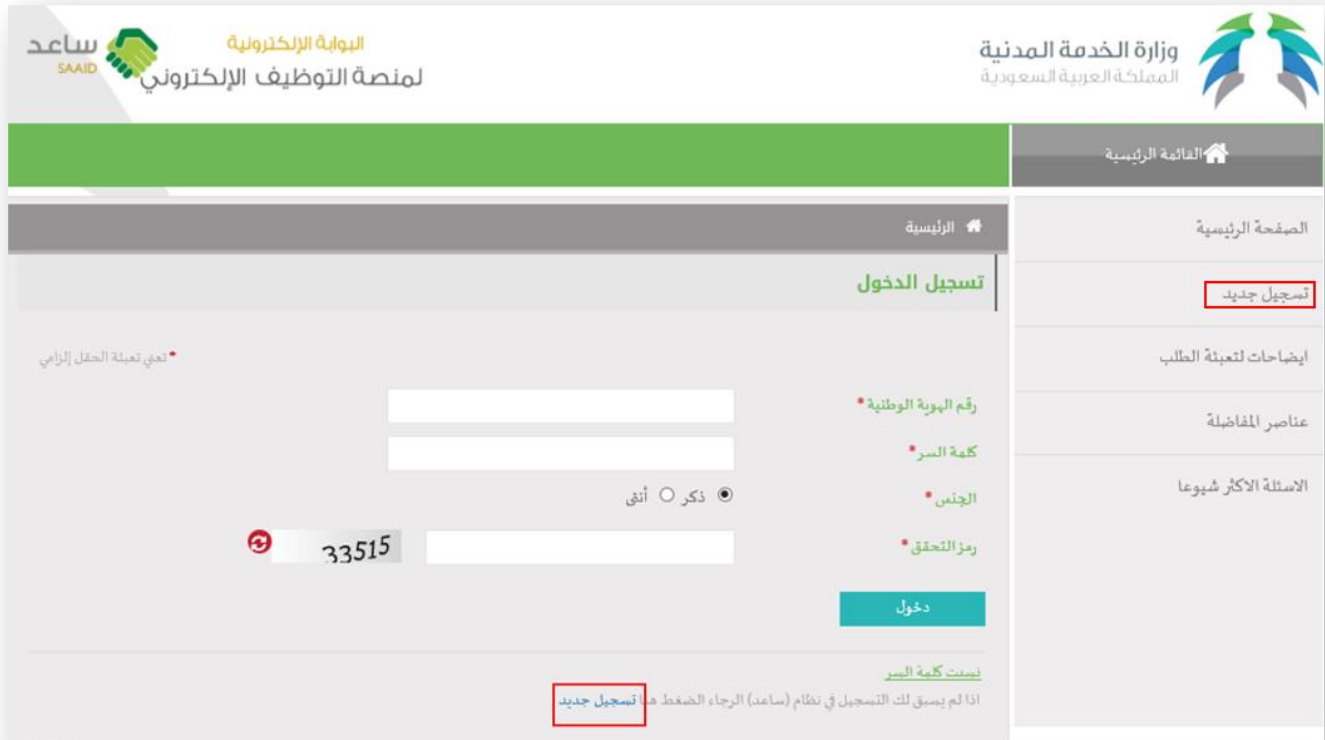
الشروط المسبقة لاستخدام الخدمة

- ١- ان يكون المسجل في الخدمة من حملة الثانوية العامة فما دون.
- ٢- ان يكون المتقدم مواطن سعودي.
- ٣- ان يكون المسجل في الخدمة لا يقل عمره عن ١٧ سنة.

 وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)	التاريخ


تسجيل جديد

إذا كان المتقدم لا يمتلك حساباً في نظام ساعد فيستطيع التسجيل عن طريق رابط "تسجيل جديد"، أو عبر الضغط على زر "تسجيل جديد" من القائمة الموجودة يميناً، كما هو موضح أدناه.



سيقوم النظام بعرض الشاشة التالية:



	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)

بعد أن يقوم المتقدم بملاً الحقول في الشاشة السابقة ومن ثم الضغط على زر "استمرار"، يقوم النظام بعرض نموذج الطلب الذي يتوجب على المتقدم تعبئته لاستكمال عملية التسجيل، كما هو موضح أدناه.

الحالة الصحية

هل يوجد لديك اعاقه؟

<input type="checkbox"/> أصم	<input type="checkbox"/> أبكم	<input type="checkbox"/> كفيف	<input type="checkbox"/> سليم
<input type="checkbox"/> الصرع	<input type="checkbox"/> التخلف العقلي	<input type="checkbox"/> التوحد	<input type="checkbox"/> الأتيميا المنجولية
<input type="checkbox"/> صعوبة السمع	<input type="checkbox"/> صعوبة النطق	<input type="checkbox"/> فقدان أحد الطراف	<input type="checkbox"/> أشلل في الأطراف السفلى

معلومات العمل

هل أنت على رأس العمل حالياً؟ * لا لا

معلومات الإتصال

إختار <input type="text"/>	اقرب فرع/ مكتب لمقر اقامتك *	إختار <input type="text"/>	مدينة الإقامة *
<input type="text"/>	رقم جوال اخر	<input type="text"/>	رقم الجوال *
<input type="text"/>	بريد الالكتروني *	<input type="text"/>	رقم الهاتف
<input type="text"/>	تأكيد بريد الالكتروني *		

يضيف المتقدم درجته العلمية إلى الطلب، وذلك عن طريق اختيار الدرجة وتحديد تاريخها، في حال رغبة المتقدم بإرفاق نسخه من الدرجة العلمية، يقوم بتحميل المرفق (يتم جلب بيانات المؤهل العلمي من وزارة التعليم).

الدرجة العلمية


(جميع الحقول مطلوب تعبئتها)

اليوم <input type="text"/>	الشهر <input type="text"/>	السنة <input type="text"/>	الدرجة العلمية *
تاريخ التخرج *			إختار <input type="text"/>

يجب أن يكون نوع الملف (pdf) ، و حجمه لا يتجاوز (400) ?

نسخة من الدرجة العلمية *

Browse...

 وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)	التاريخ

- من خلال الربط مع وزارة التعليم يتم جلب بيانات المؤهل العلمي للمتقدم وتظهر الحقول التالية:

البيانات العلمية من التعليم

قائمة المؤهلات

بيانات المؤهل بعد المطابقة

<input checked="" type="radio"/> مطابق <input type="radio"/> غير مطابق	شهادة ثانوية	الدرجة العلمية
<input checked="" type="radio"/> مطابق <input type="radio"/> غير مطابق	1416/02/05	تاريخ التخرج

- عند الضغط على قائمة المؤهلات تظهر مؤهلات المتقدم التي تم جلبها من وزارة التعليم كالتالي:

المؤهلات العلمية من التعليم

المؤسسة التعليمية	المؤهل	نوع المؤهل	التخصص	المعدل	نوع المعدل	تاريخ التخرج
ثانوية الكهفة	المرحلة الثانوية		ادبي	82.25	نسبة مئوية	1430-1431

إغلاق

1400/08/07 تاريخ الميلاد

البيانات العلمية من التعليم


قائمة المؤهلات

بيانات المؤهل بعد المطابقة

شهادة ابتدائية الدرجة العلمية

1416/02/05 تاريخ التخرج

رأي المختص

	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)

يقوم المستخدم باختيار الإجابة المناسبة فيما يتعلق بمدى تقبله لبعض الفرص الوظيفية، ومن ثم تحديد طول وزنه، بالإضافة إلى مستوى مهارته في اللغة الإنجليزية واستخدام الحاسب الآلي، كما هو موضح في الصورة التالية:

معلومات أخرى

هل تقبل بالفرصة الوظيفية حسب التالي:

الإجابة	السؤال	#
<input type="checkbox"/> إختار	وظيفة بالنطاق الخاص؟	1
<input type="checkbox"/> إختار	ينظام تدريب مهني منتهي بالتوظيف؟	2
<input type="checkbox"/> إختار	خارج المدينة التي تقيم بها؟	3
<input type="checkbox"/> إختار	يعقد على نظام العمل السعودي والتأمينات الاجتماعية؟	4
<input type="checkbox"/> إختار	ينظام العمل الجزئي؟	5
<input type="checkbox"/> إختار	ينظام الأجر المقطوع؟	6

العائلة الصحيحة:

الإجابة	السؤال	#
<input type="checkbox"/> إختار	حدد طولك؟	1
<input type="checkbox"/> إختار	حدد وزنك؟	2
<input type="checkbox"/> إختار	هل تستخدم نظارة طبية؟	3

مهارات اللغة الإنجليزية:

الإجابة	السؤال	#
<input type="checkbox"/> إختار	مهارتك في اللغة الإنجليزية (تحدث)؟	1
<input type="checkbox"/> إختار	مهارتك في اللغة الإنجليزية (قراءة)؟	2
<input type="checkbox"/> إختار	مهارتك في اللغة الإنجليزية (كتابة)؟	3


مهارات الحاسب الآلي:

الإجابة	السؤال	#
<input type="checkbox"/> إختار	مهارتك في الحاسب الآلي	1

يقوم المتقدم بإدخال خبراته إن وجدت، وذلك عن طريق تعبئة بيانات كل خبرة وإضافتها على حده، وفق ما هو موضح أدناه.

الخبرات

<input type="checkbox"/> إختار	نوع الجهة:	<input type="text"/>	الجهة:
<input type="checkbox"/> اليوم	<input type="checkbox"/> الشهر	<input type="checkbox"/> السنة	تاريخ البداية:
<input type="checkbox"/> اليوم	<input type="checkbox"/> الشهر	<input type="checkbox"/> السنة	تاريخ النهاية:

	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)

يقوم المتقدم بتسجيل الدورات التي حصل عليها، وذلك بتعبئة بيانات كل دورة وإضافتها على حده، وفق ما هو موضح بالصورة أدناه.

الدورات

موضوع التدريب

تاريخ البداية:

اليوم
الشهر
السنة

تاريخ النهاية:

اليوم
الشهر
السنة

يقوم المستخدم باختيار كلمة المرور المناسبة، والتعهد بصحة المعلومات المدخلة، ومن ثم الضغط على زر "حفظ" لاستكمال عملية التسجيل وحفظ معلومات الطلب في النظام.


معلومات كلمة المرور

كلمة المرور يجب ان تكون مكونة من احرف وارقام وطولها 8 على الأقل. الاحرف انجليزية تحتوي على حرف كبير واحد على الاقل

تأكيد كلمة المرور


أتعهد بأن جميع المعلومات التي أدخلتها والمعلومات الأخرى التي قمت بالإجابة عليها صحيحة

بعد الحفظ، ينتقل الطلب إلى المختصين لاستكمال إجراءات التدقيق والتوثيق الخاصة بمطابقة البيانات المدخلة.


	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)

تسجيل الدخول إلى النظام:

يستطيع المتقدم المسجل في النظام الدخول إلى حسابه عبر الصفحة الرئيسية في ساعد كما هو موضح أدناه، وذلك بتعبئة الحقول اللازمة ومن ثم الضغط على زر دخول.



البوابة الإلكترونية
لمنصة التوظيف الإلكتروني



وزارة الخدمة المدنية
المملكة العربية السعودية

الرئيسية
القائمة الرئيسية

الرئيسية
تسجيل الدخول

تعي تعبئة الحقول إلزامي *

رقم الهوية الوطنية *

كلمة السر *

أنثى ذكر

الجنس *

رمز التحقق *

دخول

الصفحة الرئيسية

تسجيل جديد


إيضاحات لتعبئة الطلب

عناصر المفاضلة


الاسئلة الأكثر شيوعا

نسيت كلمة السر

إذا لم يسبق لك التسجيل في نظام (ساعد) الرجاء الضغط هنا لتسجيل جديد



هذا الموقع يدعم متصفحات :

 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)			
	<p>وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال</p>	المالك	<p>١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)</p>	التاريخ

كلمة المرور

استعادة كلمة المرور

في حال فقد المتقدم كلمة المرور الخاصة بحسابه، يقوم بالدخول إلى رابط: "نسيت كلمة السر".

تسجيل الدخول

* تعني تعبئة الحقل إلزامي

ذكر أنثى

33515

* رقم الهوية الوطنية

* كلمة السر

* الجنس

* رمز التحقق

نسيت كلمة السر

إذا لم يسبق لك التسجيل في نظام (ساعد) الرجاء الضغط هنا لتسجيل جديد

- يتيح النظام للمتقدم اختيار طريقة استعادة كلمة المرور، وذلك إما عن طريق البريد الإلكتروني أو الجوال.
- يقوم المتقدم بتعبئة الحقول اللازم، وبالضغط على زر "استمرار" يتم إرسال كلمة مرور للمتقدم عبر الوسيلة التي اختارها (البريد – الجوال)

نسيت كلمة السر

الرجاء التأكد من وجود الرسالة في البريد الغير مرغوب به (junk mail)

الجوال البريد الإلكتروني


29129

طريقة الإرسال

رقم الهوية الوطنية

البريد الإلكتروني

رمز التحقق

 وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)	التاريخ

تغيير كلمة المرور

يستطيع المتقدم تغيير كلمة المرور الخاصة به بعد تسجيل دخوله إلى النظام، وذلك عبر الضغط على زر "تغيير كلمة المرور" من القائمة الموجودة يميناً.



الرئيسية > ملف المتقدم

الصفحة الرئيسية

تعديل/ تحديث بيانات المتقدم

عرض ملخص الطلب

إيضاحات لتعبئة الطلب

تغيير كلمة المرور

حذف الطلب

خروج من النظام

حرساً من وزارة الخدمة المدنية على تطوير نظام ساعد بما يناسب تطلعات عملائها الكرام، ندموكم لتقييم النظام [إضغط هنا](#)

ملف المتقدم

رقم المستخدم: [Redacted]

اسم المستخدم: [Redacted]

تاريخ آخر تعديل: 1440-08-15

حالة التدقيق والتوثيق: تم تسجيل اعتراض من قبل المتقدم على نتيجة التدقيق والتوثيق

يقوم المستخدم بتعبئة الحقول كما وموضح أدناه لتغيير كلمة المرور.



الرئيسية > تغيير كلمة المرور

تغيير كلمة المرور


كلمة المرور الجديدة يجب ان تكون مكونة من احرف وارقام وطولها 8 على الأقل، الاحرف انجليزية تحتوي على حرف كبير واحد على الاقل

كلمة المرور القديمة*

كلمة المرور الجديدة*

اعادة كتابة كلمة المرور الجديدة*

رجوع تغيير

	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)

عرض معلومات الطلب

- يسجل المتقدم دخوله إلى ساعد عبر الصفحة الرئيسية للنظام.
- يستطيع المتقدم استعراض ملخص لطلبه الموجود في النظام وذلك عن طريق الضغط على زر "عرض ملخص الطلب" من القائمة الموجودة يميناً.

الرئيسية > ملخص الطلب

حرصاً من وزارة الخدمة المدنية على تطوير نظام ساعد بما يتناسب تطورات عملاتها الكرام، ندعوكم لتقييم النظام اضغط هنا

1440/08/15
ص 4206:11

المعلومات الشخصية

<input type="text"/>	اسم الأب	<input type="text"/>
<input type="text"/>	اسم العائلة	<input type="text"/>
1402/11/29	تاريخ الميلاد	نق

الحالة الصحية

<input type="checkbox"/> أصم	<input type="checkbox"/> أعمى	<input type="checkbox"/> كفيف	<input type="checkbox"/> التسلیم
<input type="checkbox"/> الصرع	<input type="checkbox"/> التخلف العقلي	<input type="checkbox"/> التوحد	<input type="checkbox"/> الأيديا المتجلية
<input type="checkbox"/> صعوبة السمع	<input type="checkbox"/> صعوبة النطق	<input type="checkbox"/> تقفان أحد الأطراف	<input type="checkbox"/> الشلل في الأطراف السفلى

معلومات العمل

هل أنت على رأس العمل لا *حالياً

معلومات الإتصال

مدينة الإقامة

رقم الجوال

رقم الهاتف

رقم جوال اخر

بريد الالكتروني

الدرجة العلمية

(جميع الحقول مطلوب تعبئتها)

الدرجة العلمية

نقش ابتدائي

تاريخ التخر

01 7 1413

الصفحة الرئيسية

تعديل / تحديث بيانات المتقدم


عرض ملخص الطلب

إيضاحات لتحية الطلب

تغيير كلمة المرور

حذف الطلب

خروج من النظام

	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)

تعديل معلومات الطلب

- يسجل المتقدم دخوله إلى ساعد عبر الصفحة الرئيسية للنظام.
- يستطيع المتقدم تعديل طلبه في حال انتهت إجراءات التدقيق و التوثيق الخاصة به، وذلك بالضغط على زر " تعديل / تحديث بيانات المتقدم".



الرئيسية > ملف المتقدم

حراً من وزارة الخدمة المدنية على تطوير نظام ساعد بما يناسب تطلعات عملائها الكرام، ندعوكم لتقييم النظام اضغط هنا

ملف المتقدم

رقم المستخدم: [Redacted]

اسم المستخدم: [Redacted]

تاريخ اخر تعديل: 1439-12-07

الصفحة الرئيسية

تعديل/ تحديث بيانات المتقدم

عرض ملخص الطلب

ايضاحات لتعبئة الطلب

تغيير كلمة المرور

حذف الطلب

خروج من النظام

يقوم النظام بعرض معلومات الطلب المسجلة، بحيث يتيح للمتقدم التعديل عليها ومن ثم حفظها وذلك بالضغط على زر "حفظ".



السؤال	الإجابة
مهارتك في اللغة الإنجليزية (تحدث)؟	1
مهارتك في اللغة الإنجليزية (قراءة)؟	2
مهارتك في اللغة الإنجليزية (كتابة)؟	3
مهارات الحساب الآلي:	
السؤال	الإجابة
مهارتك في الحساب الآلي	1

الخبرات

نوع الخبرة: [خبرة]

تاريخ التجربة: [04 رجب 1432]

مسمى الوظيفة: [في صيانة]

تاريخ البداية: [02 جمادى الأولى 1432]

اصافة

الدورات

موضوع التدريب: [طباعة يدوية]


تاريخ التجربة: [13 ربيع الأول 1428]

تاريخ البداية: [11 صفر 1428]

اصافة

التأكيد بأن جميع المعلومات التي أدخلها والمعلومات الأخرى التي قدمت بالإجابة على الصفحة

حذف الرجوع

	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)	التاريخ

تقديم اعتراض

يستطيع المتقدم تقديم اعتراض في حال تم التعديل على بيانات مؤهله من قبل مختص المطابقة، وذلك بعد انتهاء إجراء التدقيق والتوثيق الخاصة بطلبه.

- يقوم المتقدم بالضغط على زر "تعديل / تحديث بيانات المتقدم" من القائمة الموجودة يمينياً، ليقوم النظام بعرض بيانات الطلب.
- تحت "الدرجة العلمية"، يقوم المتقدم بالضغط على زر "السجل قبل التدقيق" لتقديم اعتراض.

الدرجة العلمية

إجهت إجراءات التدقيق والتوثيق

السجل قبل التدقيق

(جميع الحقول مطلوب تمييزها)

- يقوم النظام بعرض نافذة يستطيع من خلالها المتقدم تقديم اعتراضه، كما هو موضح أدناه.

السجل قبل التدقيق

1417/02/14

تاريخ التخرج

شهادة ابتدائية

الدرجة العلمية

سبب الاعتراض

اعتراض

ملاحظة: الحقول التي باللون الأحمر قام المختص بالتعديل عليها.

بالضغط على زر "اعتراض" تصبح حالة الطلب: "تم تسجيل اعتراض من قبل المتقدم على نتيجة التدقيق والتوثيق".

ملف المتقدم

1440-08-15


رقم المستخدم:

اسم المستخدم:

تاريخ اخر تعديل:

حالة التدقيق والتوثيق:

تم تسجيل اعتراض من قبل المتقدم على نتيجة التدقيق والتوثيق

 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)	التاريخ

حذف الطلب

- يستطيع المتقدم حذف طلبه من نظام ساعد عبر الضغط على زر "حذف طلب" من القائمة الموجودة يميناً.
- يقوم المتقدم بالموافقة على التعهد، ومن ثم الضغط على زر "حذف" لحذف الطلب.


الرئيسية > حذف طلب التقديم في ساعد

حذف طلب التقديم في ساعد

أتعهد بأن اتحمل المسؤولية التي تقع على طلبي لحذف طلب التقدم في نظام ساعد وزارة الخدمة المدنية

أتعهد

إلغاء الأمر
حذف

 وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية	دليل المستخدم – ساعد (التقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	١٤٤٠/٠٨/١٢ هـ (٢٠١٩/٠٤/١٧ م)	التاريخ

وقت الاستجابة للخدمة:

خدمة استعلام (٧ أيام عمل)

رسوم الخدمة:

خدمة مجانية

الطرق البديلة للحصول على الخدمة:

في حال عدم مقدرة المستخدم من الحصول على الخدمة بشكل آلي عن طريق موقع الوزارة الالكتروني، بإمكانه زيارة أقرب فرع للوزارة للحصول على الخدمة وذلك في الأوقات الرسمية للعمل من الأحد الى الخميس من الساعة السابعة والنصف صباحاً الى الساعة الثانية والنصف مساءً.