





ساعد (تقديم)

وثيقة الدعم والمساندة للخدمة

 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)		
	<p>وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال</p>	المالك	<p>1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)</p>

المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:


عند عملية الادخال الخاطئ لاسم المستخدم او كلمة المرور تظهر رسالة " يوجد خطأ في رقم الهوية او كلمة السر او لم يسبق لك التقديم "

الرئيسية 

تسجيل الدخول

* تعني تعبئة الحقل إلزامي

ذكر أنثى



رقم الهوية الوطنية *

كلمة السر *

الجنس *


رمز التحقق *

دخول

يوجد خطأ في رقم الهوية او كلمة السر او لم يسبق لك التقديم

نصبت كلمة السر

اذا لم يسبق لك التسجيل في نظام (ساعد) الرجاء الضغط هنا تسجيل جديد

 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)	التاريخ

عند ادخال بيانات التسجيل وإدخال رمز التحقق خطأ تظهر رسالة "يجب ادخال الرموز بشكل صحيح"

[الرئيسية](#)

تسجيل الدخول

* تعني تعبئة الحقل إلزامي


ذكر أنثى

رقم الهوية الوطنية *

كلمة السر *


الجنس *

رمز التحقق *



يجب ادخال الرموز بشكل صحيح

نسيبت كلمة السر
 اذا لم يسبق لك التسجيل في نظام (ساعد) الرجاء الضغط هنا لتسجيل جديد

 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)	التاريخ

عند تعبئة البيانات ونسيان ادخال رمز التحقق تظهر رسالة "يجب ادخال رمز التحقق"

eservices.mcs.gov.sa says

- يجب ادخال رمز التحقق

OK

البوابة الإلكترونية
لمنصة التوظيف

الرئيسية

تسجيل الدخول

رقم الهوية الوطنية *

1014621856

كلمة السر *

الجنس *


ذكر أنثى

رمز التحقق *

دخول

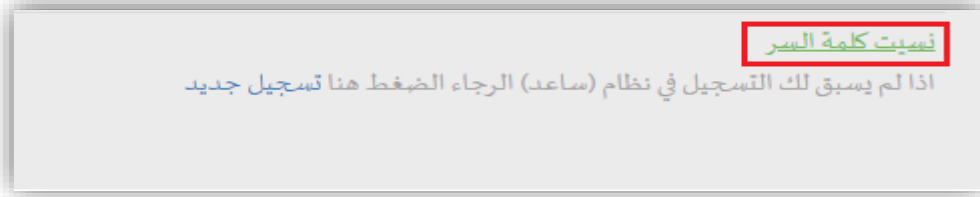
يجب ادخال الرموز بشكل صحيح

76158

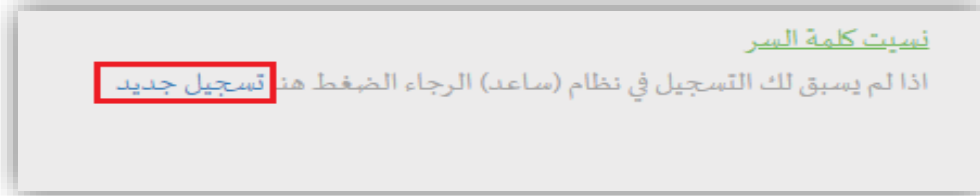
 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)	التاريخ


كيفية حل المشكلة / الخطأ:

- 1 التأكد من ادخال رقم الهوية وكلمة المرور.
- 2 في حال نسيان كلمة المرور الضغط على الرابط "هل نسيت كلمة المرور"



- 3 في حال عدم تسجيل المستخدم الضغط على تسجيل جديد.



 وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)	التاريخ

المشكلة ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

بالدخول على رابط تسجيل جديد عند الضغط على أيقونة استمرار دون ادخال أحد الحقول المطلوبة (رقم الهوية الوطنية-تاريخ الميلاد-الجنس) تظهر رسائل (أدخل الهوية الوطنية – تأكد من التاريخ – اختر الجنس)




كيفية حل المشكلة / الخطأ:

التأكد من ادخال جميع البيانات بطريقة صحيحة

المشكلة ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

عند ادخال رقم الهوية الوطنية خطأ أو تاريخ الميلاد والضغط على أيقونة استمرار تظهر رسائل ("ادخل رقم هوية وطنية صحيح" – "تأكد من التاريخ")

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	التاريخ 1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

تسجيل طلب جديد

تنبيه : يجب ادخال بيانات طلب التوظيف حسب السجلات المعتمدة في الجهات الرسمية

رقم الهوية الوطنية : 21wsd
 تاريخ الميلاد : 02
 الجنس : ذكر
 رمز التحقق : 66795

أدخل رقم هوية وطنية صحيح →
 تأكد من التاريخ →

❌

استمرار

كيفية حل المشكلة / الخطأ:

التأكد من ادخال رقم هوية وطنية صحيح دون كتابة حروف وألا يقل عدد الأرقام عن 10 أرقام، وفي حقل تاريخ الميلاد يجب اختيار جميع حقول التاريخ (اليوم-الشهر-السنة) ثم الضغط على أيقونة استمرار

المشكلة ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

عند ادخال جميع البيانات المطلوب وعدم ادخال رمز التحقق تظهر رسالة "تأكد من الرمز"

تسجيل طلب جديد

تنبيه : يجب ادخال بيانات طلب التوظيف حسب السجلات المعتمدة في الجهات الرسمية


رقم الهوية الوطنية : 1111111111
 تاريخ الميلاد : 02
 الجنس : ذكر
 رمز التحقق : 96797

تأكد من الرمز →

استمرار

كيفية حل المشكلة / الخطأ:

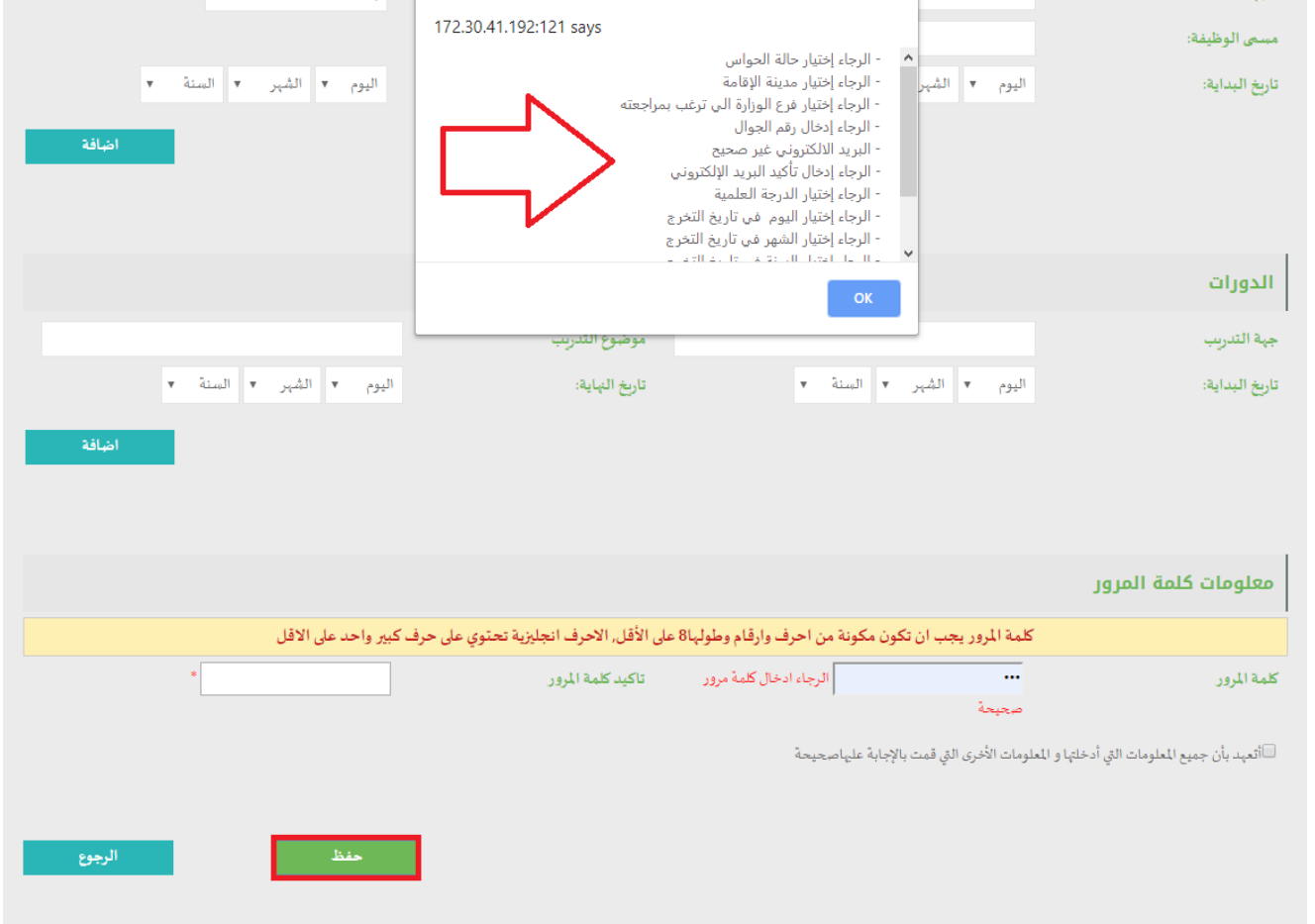
التأكد من ادخال رمز التحقق بعد كتابة جميع البيانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة استمرار

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	التاريخ 1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

المشكلة ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

بالدخول على صفحة تفاصيل البيانات لتسجيل الدخول

عند الضغط على أيقونة حفظ دون ادخال أحد الحقول المطلوبة تظهر رسائل "الرجاء اختيار / ادخال..." ثم اسم الحقل المطلوب



172.30.41.192:121 says

- الرجاء اختيار حالة الجواس
- الرجاء اختيار مدينة الإقامة
- الرجاء اختيار فرع الوزارة التي ترغب بمراجعتها
- الرجاء إدخال رقم الجوال
- البريد الإلكتروني غير صحيح
- الرجاء إدخال تأكيد البريد الإلكتروني
- الرجاء اختيار الدرجة العلمية
- الرجاء اختيار اليوم في تاريخ التخرج
- الرجاء اختيار الشهر في تاريخ التخرج

OK

موضوع التدريب

تاريخ النهاية:

معلومات كلمة المرور

كلمة المرور يجب ان تكون مكونة من احرف وارقام وطولها 8 على الأقل. الاحرف انجليزية تحتوي على حرف كبير واحد على الاقل

كلمة المرور

الرجاء ادخال كلمة مرور

تاكيد كلمة المرور

صحيحة


اتعهد بأن جميع المعلومات التي أدخلتها و المعلومات الأخرى التي قمت بالإجابة عليها صحيحة

الرجوع

حفظ

كيفية حل المشكلة / الخطأ:

التأكد من ادخال جميع البيانات المطلوب والمذكور بالرسالة التي ظهرت للمستخدم قبل الضغط على أيقونة حفظ

 وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)	التاريخ

المشكلة ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

عند ادخال بريد الكتروني غير صالح في حقل البريد الالكتروني تظهر رسالة "البريد الالكتروني غير صحيح"

* <input type="text" value="1111"/>	1111	بريد الالكتروني *
* <input type="text" value="1111"/>	1111	تأكيد بريد الالكتروني *

إختار

السنة الشهر اليوم

اضافة

172.30.41.192:121 says

➔

- البريد الالكتروني غير صحيح
- البريد الالكتروني غير صحيح

OK

الجهة:

مسمى الوظيفة:

تاريخ البداية:

1035016003

السنة الشهر اليوم

اضافة

موضوع التدريب

تاريخ النهاية:

السنة الشهر اليوم

الدورات

جهة التدريب

تاريخ البداية:

كلمة المرور

كلمة المرور يجب ان تكون مكونة من احرف وارقام وطولها 8 على الأقل, الاحرف انجليزية تحتوي على حرف كبير واحد على الاقل

.....

تاكيد كلمة المرور

.....

كلمة المرور


أتعهد بأن جميع المعلومات التي أدخلتها و المعلومات الأخرى التي قمت بالإجابة عليها صحيحة

الرجوع

حفظ

كيفية حل المشكلة / الخطأ:

التأكد من ادخال بريد الكتروني صحيح كامل ثم الضغط على أيقونة حفظ

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	التاريخ 1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

المشكلة ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

عند ادخال كلمة مرور غير صحيحة تظهر رسالة "الرجاء ادخال كلمة مرور صحيحة"

عند ادخال كلمة مرور غير مطابقة في حقل تأكيد كلمة المرور تظهر رسالة "الرجاء ادخال كلمة مرور مطابقة"



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Header:** Ministry of Municipal and Urban Planning logo and name.
- Form Fields:**
 - Phone number: 1035016003
 - Training subject: [Empty field]
 - Training center: [Empty field]
 - Start date: [Dropdown menu]
 - End date: [Dropdown menu]
- Buttons:** "اضافة" (Add) and "الرجوع" (Return).
- Messages:**
 - Yellow banner: "كلمة المرور يجب ان تكون مكونة من احرف وارقام وطولها 8 على الأقل, الاحرف انجليزية تحتوي على حرف كبير واحد على الاقل"
 - Red error message: "الرجاء ادخال كلمة مرور صحيحة"
 - Red error message: "الرجاء ادخال كلمة مرور مطابقة"
- Confirmation Dialog:** A modal window with the text "172.30.41.192:121 says" and a red arrow pointing to the password field. The dialog contains the messages:
 - الرجاء ادخال كلمة مرور صحيحة
 - الرجاء ادخال كلمة مرور مطابقة
- Form Footer:** "تأكد بأن جميع المعلومات التي أدخلتها و المعلومات الأخرى التي قمت بالإجابة عليها صحيحة" (I confirm that all the information I entered and the other information I answered is correct).
- Buttons:** "حفظ" (Save) and "الرجوع" (Return).

كيفية حل المشكلة / الخطأ:

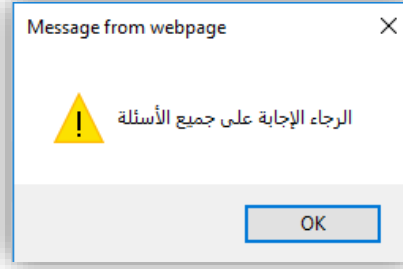
التأكد من ادخال كلمة مرور صحيحة ومعقدة (تتضمن حرف كبير وحرف صغير ورمز ورقم وألا تقل عن 8 أرقام) والتأكد من ادخال نفس كلمة المرور في حقل تأكيد كلمة المرور لتكون نفس القيمة التي تم ادخالها في حقل كلمة المرور ثم الضغط على أيقونة حفظ



المشكلة ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

بالدخول على صفحة تعديل/ تحديث ملف متقدم

بعد أن يقوم المتقدم بتعديل بياناته وبالضغط على زر "حفظ" قد تظهر الرسالة التالية:




كيفية حل المشكلة / الخطأ:

يجب على المتقدم الإجابة عن جميع الأسئلة الموجودة تحت قسم "معلومات أخرى ومن الضغط على زر "حفظ".

معلومات أخرى		
هل تقبل بالفرصة الوظيفية حسب التالي:		
#	السؤال	الإجابة
1	وظيفية بالقطاع الخاص؟	<input type="checkbox"/> إختار-
2	برنامج تدريب مهني منتهي بالتوظيف؟	<input type="checkbox"/> إختار-
3	خارج المدينة التي تقيم بها؟	<input type="checkbox"/> إختار-
4	هل تقبل بوظيفة بالحد الجنوبي	<input type="checkbox"/> إختار-
5	هل تقبل بوظيفة من نظام جدارة؟	<input type="checkbox"/> إختار-
الحالة الصحية:		
#	السؤال	الإجابة
1	حدد طولك؟	<input type="checkbox"/> إختار-
2	حدد وزنك؟	<input type="checkbox"/> إختار-
3	هل تلبس نظارة؟	<input type="checkbox"/> إختار-
مهارات اللغة الإنجليزية:		
#	السؤال	الإجابة
1	مهارتك في اللغة الإنجليزية (تحدث)؟	<input type="checkbox"/> إختار-
2	مهارتك في اللغة الإنجليزية (قراءة)؟	<input type="checkbox"/> إختار-
3	مهارتك في اللغة الإنجليزية (كتابة)؟	<input type="checkbox"/> إختار-
مهارات الحاسب الآلي:		
#	السؤال	الإجابة
1	مهارتك في الحاسب الآلي	<input type="checkbox"/> إختار-

المشكلة ورسائل الخطأ

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – ساعد (تقديم)		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	التاريخ 1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

عند إضافة خبرة قد تظهر الرسالة التالية:

الخبرات

<input type="text" value="قطاع خاص"/>	نوع الخبرة:	<input type="text" value=""/>	جهة الخبرة:
<input type="text" value="1412"/> <input type="text" value="صفر"/> <input type="text" value="05"/>	تاريخ النهاية:	<input type="text" value="1412"/> <input type="text" value="صفر"/> <input type="text" value="06"/>	مسمى الوظيفة: <input type="text" value=""/>
<input type="button" value="إضافة"/>		تاريخ نهاية الخبرة لا يمكن ان يكون اكبر من تاريخ بداية الخبرة	

كيفية حل المشكلة / الخطأ:

يجب أن يكون تاريخ بداية الخبرة المدخل أصغر من تاريخ نهايتها.

المشكلة ورسائل الخطأ

عند إضافة دورة تدريبية قد تظهر الرسالة التالية:

الدورات

<input type="text" value="تدريب"/>	موضوع التدريب:	<input type="text" value=""/>	جهة التدريب:
<input type="text" value="1411"/> <input type="text" value="محرم"/> <input type="text" value="10"/>	تاريخ النهاية:	<input type="text" value="1411"/> <input type="text" value="محرم"/> <input type="text" value="11"/>	تاريخ البداية:
<input type="button" value="إضافة"/>		تاريخ نهاية الدورة لا يمكن ان يكون اكبر من تاريخ بداية الدورة	

كيفية حل المشكلة / الخطأ:

يجب أن يكون تاريخ بداية الدورة التدريبية المدخل أصغر من تاريخ نهايتها.