




## بياناتي الوظيفية


# وثيقة الدعم والمساندة للخدمة

 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – بياناتي الوظيفية		
	<p>وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال</p>	المالك	التاريخ
			1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

## المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم:

عند عملية الإدخال الخاطئ لاسم المستخدم او كلمة المرور تظهر رسالة " رقم الهوية الوطنية او كلمة المرور غير صحيحة "

بوابة الخدمات الإلكترونية < صفحة الدخول للخدمات الإلكترونية



عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

رقم الهوية الوطنية او كلمة المرور غير صحيحة


يمكنك الدخول بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابكم في "بوابة الخدمات الإلكترونية" لوزارة الخدمة المدنية

\*الهوية الوطنية

\*كلمة المرور


\*رمز التحقق

تسجيل الدخول



39433

هل نسيت كلمة المرور؟

لمستخدم جديد

 <p>وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية</p>	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – بياناتي الوظيفية		
	<p>وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال</p>	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

عند ادخال بيانات تسجيل الدخول ونسيان ادخال رمز التحقق تظهر رسالة "من فضلك ادخل رمز التحقق"



عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد


من فضلك أدخل رمز التحقق

يمكنك الدخول بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابكم في "بوابة الخدمات الالكترونية" لوزارة الخدمة المدنية

الهوية الوطنية\*

كلمة المرور\*

رمز التحقق\*



83996

تسجيل الدخول

هل نسيت كلمة المرور؟

لمستخدم جديد

عند ادخال بيانات تسجيل الدخول وإدخال رمز التحقق خطأ تظهر رسالة "رمز التحقق غير صحيح الرجاء إعادة المحاولة"



عزيزنا العميل يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم و كلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد

تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد


رمز التحقق غير صحيح الرجاء إعادة المحاولة

يمكنك الدخول بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابكم في "بوابة الخدمات الالكترونية" لوزارة الخدمة المدنية

الهوية الوطنية\*

كلمة المرور\*


رمز التحقق\*


74653

تسجيل الدخول

هل نسيت كلمة المرور؟

لمستخدم جديد

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – بياناتي الوظيفية		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

## كيفية حل المشكلة / الخطأ:

- 1 التأكد من ادخال رقم الهوية وكلمة المرور.
- 2 في حال نسيان كلمة المرور الضغط على الرابط "هل نسيت كلمة المرور"

تسجيل الدخول

هل نسيت كلمة المرور؟

مستخدم جديد

- 3 في حال عدم تسجيل المستخدم الضغط على تسجيل جديد.

تسجيل الدخول

هل نسيت كلمة المرور؟

مستخدم جديد

عند تسجيل واقعة حالية للموظف على وظيفة غير موجودة، تظهر الرسالة التالية:

الوظيفة غير موجودة

عفواً، الوظيفة غير موجودة في سجلات الخدمة المدنية

يتم حل المشكلة من خلال اختيار بيانات وظيفة متوفرة في سجلات وزارة الخدمة المدنية.

في حال تسجيل واقعة حالية للموظف على وظيفة مشغولة من قبل موظف، تظهر الرسالة التالية:

عفواً الوظيفة مشغولة (بتدر عجب حمدي العتيبي)


يتم حل المشكلة من خلال اختيار بيانات وظيفة شاغرة ومتوفرة في سجلات وزارة الخدمة المدنية.


في حال عدم إرفاق جميع المرفقات الخاصة بأي إجراء في النظام، تظهر الرسالة التالية:

يجب تحميل المرفقات الخاصة بالإجراء

يتم حل المشكلة من خلال إرفاق جميع المرفقات الخاصة بالإجراء الذي يتم تنفيذه حالياً.

في حال كان هناك نقص في البيانات الشخصية للموظف، تظهر الرسالة التالية:

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – بياناتي الوظيفية		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

بيانات الموظف الشخصية غير متوفرة 

يتم حل المشكلة من خلال التحقق أن جميع البيانات الشخصية للموظف متوفرة ضمن الطلب.

في حال كان هناك نقص في بيانات وقوعات الموظف، تظهر الرسالة التالية:

بيانات وقوعات الموظف غير متوفرة 


يتم حل المشكلة من خلال التحقق من توفر بيانات وقوعات الموظف ضمن الطلب.

في حال عدم توافر بيانات الواقعة الحالية للموظف، تظهر الرسالة التالية:

بيانات الواقعة الحالية للموظف غير متوفرة 


يتم حل المشكلة من خلال التحقق من أن بيانات الواقعة الحالية للموظف متوفرة ضمن قائمة وقوعات الموظف ضمن الطلب.

في حال كان تاريخ الواقعة الحالية للموظف أصغر من تاريخ الوقوعات السابقة للموظف، تظهر الرسالة التالية:

تاريخ الواقعة الحالية يجب أن يكون أكبر من تاريخ  
 الوقوعات السابقة للموظف 


يتم حل المشكلة في خلال التحقق أن تاريخ الواقعة الحالية أكبر من تاريخ الوقوعات السابقة للموظف ضمن الطلب.

في حال كان تاريخ الواقعة الحالية أكبر من تاريخ اليوم، تظهر الرسالة التالية:


يجب أن يكون تاريخ الواقعة الحالية اصغر من أو  
 يساوي تاريخ اليوم 

يتم حل المشكلة من خلال التحقق من أن تاريخ الواقعة الحالية أصغر أو يساوي تاريخ اليوم.

في حال كانت الواقعة قبل الأخيرة للموظف من وقوعات إنهاء الخدمة، وتم تسجيل واقعة أخيرة للموظف لا تلغي هذه الواقعة، تظهر الرسالة التالية:

عفوا لا يمكن تسجيل واقعة غير وقوعات التعيين  
 او الغاء انتهاء الخدمة 

يتم حل المشكلة من خلال تصحيح وقوعات الموظف بما يتوافق مع الضابط المذكور أعلاه.

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – بياناتي الوظيفية		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

في حال كان الموظف ليس على رأس العمل حسب سجلات الخدمة المدنية وتم تسجيل واقعة ليست من وقوعات إلغاء انتهاء الخدمة، تظهر الرسالة التالية:

يجب أن يكون الموظف على رأس العمل ⚠️

يتم حل المشكلة من خلال تسجيل أحد وقوعات إلغاء انتهاء الخدمة للموظف الذي ليس على رأس العمل.

في حال كان الموظف مكفوف اليد أو محال للتحقيق حسب سجلات الخدمة المدنية، وتم تسجيل واقعة غير وقوعات الفصل أو التعيين، تظهر الرسالة التالية:

عفوا لا يمكن اتمام الاجراء الموظف محال للتحقيق  
أو مكفوف اليد ⚠️

يتم حل المشكلة من خلال تسجيل الوقوعات التي يسمح بتسجيلها حسب وضع الموظف في سجلات الخدمة المدنية.

في حال تسجيل واقعة تعيين لموظف عمره أقل من 17 سنة، تظهر الرسالة التالية:

يجب ان يكون تاريخ الواقعة أكبر من تاريخ الميلاد  
ب 17 سنة ⚠️

يتم حل المشكلة من خلال التحقق من أن تاريخ الواقعة أكبر من تاريخ ميلاد الموظف ب 17 سنة على الأقل.

في حال تسجيل واقعة لموظف عمره أقل من 20 سنة على وظيفة مراسل أو فراش أو حارس، تظهر الرسالة التالية:


يجب ان يكون تاريخ الواقعة أكبر من تاريخ الميلاد  
ب 20 سنة في وظائف المراسلين و الفراشين و  
الحراس ⚠️

يتم حل المشكلة من خلال التحقق أن تاريخ الواقعة أكبر من تاريخ ميلاد الموظف ب 20 سنة على الأقل للوظائف المذكورة.


في حال كانت الواقعة الحالية إلغاء تعيين، والواقعة السابقة ليست من وقوعات التعيين، تظهر الرسالة التالية:

يجب ان تكون الواقعة قبل الحالية احد الوقوعات  
التالية (تعيين ، تعيين / لجنة التثبيت ، تعيين  
بمؤهل ، تعيين مجلس الإدارة ، تعيين امر ملكي ،  
تعيين بأمر سامي) ⚠️

يتم حل المشكلة من خلال التحقق أن واقعة إلغاء التعيين لا يتم تسجيلها إلا إذا كانت الواقعة السابقة لها من وقوعات التعيين.

	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – بياناتي الوظيفية		
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)

في حال كانت الواقعة الحالية واقعة نقل، وكانت المرتبة تختلف عن المرتبة في الواقعة السابقة، تظهر الرسالة التالية:


يجب ان تكون المرتبة نفس المرتبة الحالية في  
الواقعة السابقة 

يتم حل المشكلة من خلال التحقق أن المرتبة في الواقعة الحالية مساوية للمرتبة في الواقعة السابقة.

في حال كانت الواقعة الحالية أحد وقوعات الترقية، ولم يمض 4 سنوات على آخر واقعة ترقية أو تعيين (مع عدم احتساب فترات الانقطاع عن الخدمة)، تظهر الرسالة التالية:

يجب ان يمضى الموظف 4 سنوات على نفس المرتبة 

يتم حل المشكلة من خلال التحقق من تطبيق ضوابط تسجيل وقوعات الترقية لجميع السلالم الوظيفية (عدا سلم التأمينات الاجتماعية) والمراتب. في حال تسجيل واقعة ترقية على سلم التأمينات الاجتماعية، ولم يمض 3 سنوات على آخر واقعة تعيين أو ترقية، يتم عرض الرسالة التالية:

يجب ان يمضى الموظف 3 سنوات على نفس المرتبة 


يتم حل المشكلة من خلال التحقق من ضوابط تسجيل وقوعات الترقية لسلم التأمينات الاجتماعية.

عند تسجيل واقعة لموظف على وظيفة غير مستثناة، وفي حال تم تسجيل مرتبة للموظف ليست هي المرتبة التالية لمرتبه الحالية، يتم عرض الرسالة التالية:

يجب ان تكون مرتبة الوظيفة الحالية هي التالية  
مباشرة للمرتبة السابقة في الواقعة السابقة 


يتم حل المشكلة من خلال التحقق أن المرتبة الحالية هي التالية للمرتبة السابقة في الواقعة السابقة للموظف.

في حال تم تسجيل واقعة نقل من كادر لآخر بدون تغيير السلم الوظيفي، تظهر الرسالة التالية:


يجب ان يتغير السلم الوظيفي في الواقعة الحالية  
عن السابقة في واقعة النقل من كادر لآخر 

يتم حل المشكلة من خلال التحقق من تغيير السلم الوظيفي عند تسجيل واقعة نقل من كادر لآخر.

في حال تسجيل واقعة تقاعد لموظف، وكان تاريخ تسجيل الواقعة أكبر من تاريخ إكمال السن النظامي ولم يكن للموظف أي وقوعات تمديد، تظهر الرسالة التالية:

لا يمكن اكمال الاجراء لعدم وجود واقعة تمديد  
تنتهي بتاريخ الواقعة أو بتاريخ أكبر منها 

يتم حل هذه المشكلة بتسجيل وقوعات التمديد إن وجدت، أو تسجيل واقعة التقاعد بنفس تاريخ إكمال السن النظامي.

 وزارة الخدمة المدنية المملكة العربية السعودية	وثيقة الدعم والمساندة للخدمة – بياناتي الوظيفية			
	وكالة التحول الرقمي – الوكالة المساعدة للأنظمة وتطوير الأعمال	المالك	1440/08/26 هـ (2019/05/01 م)	التاريخ

في حال تسجيل واقعة تمديد للموظف ولم يكن تاريخ الواقعة متوافق مع تاريخ اكمال السن النظامي، تظهر الرسالة التالية:

لا يمكن اتمام الاجراء يجب ان يكون تاريخ الواقعة  
 اليوم التالي لتاريخ اكمال السن النظامي بناء على  
 تاريخ الميلاد ⚠

يتم حل المشكلة من خلال تسجيل واقعة التمديد (إن وجدت) بتاريخ اليوم التالي لتاريخ إكمال السن النظامي.